



## Pilot'Performance

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

### Objectifs :

- Consulter et exploiter des statistiques depuis le module Pilot'performance, pour connaître les différents niveaux de performance du Garage, Animer des réunions à l'aide de statistiques graphique

### Public concerné :

- Tout type de client

### Pré-requis :

- Avoir le logiciel V-Mobility, exploiter correctement les différents niveaux de facturation

### Lieu :

- Dispensée en vos locaux

### Moyens pédagogiques :

- Disponibilité complète des personnes formées
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

### Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

### Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

### Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

### Programme pédagogique :

- Explications**
  - Paramétrages et tests
  - Principe de Pilot'performance
  - Principe des statistiques
  - Consulter et corriger des données recueillies
- Réalisation et exploitation des Statistiques**
- Réalisation et exploitation de différents graphiques Statistique**